

# KVKK ve Gizlilik Sözleşmesi

## GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Hizmetlerimizi kullandığınızda, bize bilgilerinizi emanet ediyorsunuz. Bunun büyük bir sorumluluk olduğunu anlıyoruz ve bilgilerinizi korumak ve kontrolü size vermek için çok çalışıyoruz.

Bu Gizlilik Politikası, hangi bilgileri topladığımızı, neden topladığımızı ve bilgilerinizi korumak için neler yapabileceğinizi anlamanıza yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

WaMessage.App, VATANSOFT tarafından desteklenen bir WhatsApp Business CRM aracıdır. Ürün, Müşterilerimizin iş sistemleri ile müşterileri arasında çeşitli WaMessage.App tarafından sağlanan ve üçüncü taraf mesajlaşma kanallarında mesajları depolamasına, düzenlemesine, analiz etmesine ve aktarmasını sağlayan WhatsApp Business ile bir "Konuşma Bulutu Platformu" sağlar ("Hizmet").

WaMessage.App, kendi amaçlarımız doğrultusunda kullandığımız ve Müşterilerimiz adına muhafaza ettiğimiz veriler de dahil olmak üzere Kişisel Verilerin korunmasına kendini adanmıştır.

WaMessage.App, kendi amaçlarımız doğrultusunda kullandığımız ve Müşterilerimiz adına muhafaza ettiğimiz veriler de dahil olmak üzere Kişisel Verilerin korunmasına kendini adanmıştır.

### Kişisel Verilerin Toplanması ve Kullanımı

WaMessage.App, Kişisel Veriler de dahil olmak üzere bilgileri aşağıdaki amaçlar için toplar:

- Hizmeti sağlamak ve yönetmek
- Dahili iş amaçları
- Sizinle iletişim kurmak ve pazarlama yapmak
- Personel işe almak ve yönetmek
- Hizmet için ödeme toplamak
- Hizmetimizi ve Web Sitemizi anlamak ve iyileştirmek

Müşterilerimize hizmetlerimizi sunabilmek için kullanıcının adını, e-posta adresini ve telefon numarasını topluyor ve bu bilgileri güvenli sunucularımıza (<https://app-server.WaMessage.App.io>) yüklüyoruz. Bu bilgiler yalnızca kullanıcıları tanımlamak ve uygulamada ihtiyaç duydukları içeriği sunmak için kullanılır. Daha iyi bir deneyim için ve Hizmetimizi sunabilmek için, kullanıcı adı ve Oauth2 kimlik bilgileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, doğrudan veya dolaylı olarak belirli kişisel olarak tanımlanabilir bilgileri bize sağlamanızı isteyebiliriz. İstedığımız bilgiler tarafımızca saklanacak ve bu gizlilik politikasında açıklandığı şekilde kullanılacaktır.

Uygulama, sizi tanımlamak için kullanılan bilgileri toplayabilecek üçüncü taraf hizmetlerini kullanır.

WaMessage.App tarafından kullanılan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının gizlilik politikalarına bağlantılar:

- Google Oturma Açma ve Google Drive Hizmetleri (<https://www.google.com/policies/privacy/>)
- Bu Politika, bir araya getirilmiş ve/veya kimliği belirsizleştirilmiş ve artık tanımlanabilir bir bireyle (Veri Sahibi) veya Hizmetlerin Müşterisiyle ilişkilendirilmemiş verilerle ne yaptığımıza dair herhangi bir sınırlama getirmeyi amaçlamamaktadır.

Bu Politika, bir araya getirilmiş ve/veya kimliği belirsizleştirilmiş ve artık tanımlanabilir bir bireyle (Veri Sahibi) veya Hizmetlerin Müşterisiyle ilişkilendirilmemiş verilerle ne yaptığımıza dair herhangi bir sınırlama getirmeyi amaçlamamaktadır.

WaMessage.App Hizmetleri 16 yaşından küçük çocuklara yönelik değildir. 16 yaşından küçük bir çocuğun bize rızası olmadan Kişisel Veri sağladığını öğrenirseniz lütfen bizimle iletişime geçin.

### Cloud API

WaMessage.App, Cloud API'ye mesajlar gönderir. Cloud API hizmeti mesajları geçici olarak depolar. Daha sonra, mesajı WhatsApp platformuna gönderme görevini üstlenir. İlk olarak, mesajlar gerekli tüm iletiler için depolanır. Daha sonra, WhatsApp mesajları 30 gün sonra otomatik olarak silinir.

### Hizmeti sağlama ve yönetme

WaMessage.App, Hizmetin sağlanması sırasında Müşterilerimiz adına Kişisel Verileri alabilir, erişebilir, analiz edebilir, işleyebilir ve muhafaza edebilir.

Müşterilerimiz, Hizmet kapsamında toplanacak ve kullanılacak Kişisel Veri türlerini, bunların nasıl kullanılacağını ve ifşa edileceğini ve ne kadar süreyle saklanacağını belirler. Kişisel Verilerinizin Müşterilerimiz tarafından nasıl kullanıldığına ilişkin herhangi bir sorunuz varsa lütfen doğrudan onlarla iletişime geçin.

## Hizmet Verileri

Hizmetin sağlanması sırasında Müşterilerimiz adına işlenen bilgilerdir.

- WaMessage.App'nin Hizmet Verileriyle ilgili gizlilik uygulamaları bu Gizlilik Politikası kapsamında değildir. Bunlar aşağıdaki WaMessage.App Hizmet Veri Gizlilik Beyanı'nda ayrıntılı olarak açıklanmıştır
- Bu veri gizlilik beyanı, web sitemiz aracılığıyla sizden hangi kişisel verileri nasıl topladığımızı açıklar. Kişisel veriler, adınız, adresiniz, e-posta hesabınız/hesaplarınız ve kullanıcı davranışlarınız gibi sizinle kişisel olarak ilişkilendirilebilecek tüm veriler anlamına gelir.
- Verileriniz güvenli bulut sunucularında saklanır ve tüm kişisel olarak tanımlanabilir bilgileri şifrelemek için elimizden gelenin en iyisini yaparız
- Hesap verilerinizi silmemizi isterseniz, hello@WaMessage.App.io adresine e-posta göndererek bunu talep edebilirsiniz
- Fesh üzerine, aksi yönde bir talepte bulunmadığınız sürece tüm verileriniz (kişiler, konuşmalar vb.) veritabanımızdan kalıcı olarak silinir.

## İletişim bilgileri

Kullanıcı profili bilgileri ve ödeme yönteminizle ilgili bilgiler dahil olmak üzere Hesap Bilgileri, Hizmetimize kaydolduğunuzda veya kimlik doğrulaması yaptığınızda sizden toplanır ve Hizmet için ödemeyi yönetmek, destek sağlamamızı sağlamak ve iletişimi kolaylaştırmak için kullanılır.

- WaMessage.App'nin Hesap Bilgileri ile ilgili gizlilik uygulamaları aşağıda ve bu Gizlilik Politikası boyunca ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

## Hizmet Kullanım Bilgileri

Hizmete nasıl eriştiğiniz ve Hizmeti nasıl kullandığınız hakkındaki bilgiler de dahil olmak üzere toplanır. Bu bilgileri Hizmetlerimizi anlamak ve iyileştirmek ve güvenlik sorunlarını, kötüye kullanımı ve dolandırıcılığı araştırmak ve önlemek için kullanırız.

- WaMessage.App'nin Hizmet Kullanım Bilgileri ile ilgili gizlilik uygulamaları aşağıda ve bu Gizlilik Politikası boyunca ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

## Dahili İş Amaçları

WaMessage.App, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda Web Sitemiz, sosyal medya ve diğer kanallar aracılığıyla sizden aşağıdaki bilgileri toplar:

## Sizinle iletişim ve pazarlama uygulamaları

1. **Ürün demosu talebinize yanıt verme:** Ücretsiz bir demo talep ettiğinizde adınızı, soyadınızı, iş unvanınızı, WhatsApp numaranızı, iş e-posta adresinizi ve şirketinizle ilgili bilgileri toplayabiliriz. Bu bilgileri sizinle iletişim kurmak ve ücretsiz demonuzu kolaylaştırmak için kullanırız.
2. **Sorularınıza yanıt verme:** Bir yorum, soru veya şikayette bizimle iletişime geçtiğinizde, adınız, adresiniz ve telefon numaranız gibi sizi tanımlayan bilgiler ve sorunuzu derhal yanıtlamamıza veya yorumunuza yanıt vermemize yardımcı olmak için ihtiyaç duyduğumuz ek bilgiler istenebilir. Bu bilgileri gelecekte size yardımcı olmak ve müşteri hizmetlerimizi ve hizmet tekliflerimizi (Hizmet ve Web Sitesi dahil) iyileştirmek için saklayabiliriz.
3. **Sizi ürünler ve hizmetler hakkında bilgilendirmek.** İletişim bilgilerinizi kendi pazarlama veya reklam amaçlarımız için kullanabiliriz. Kişisel Verilerinizi üçüncü taraflara satmayız veya kiralamayız. Aşağıda belirtilen adımları izleyerek istediğiniz zaman bunlardan vazgeçebilirsiniz.
  - E-posta listemizden çıkın
  - İletişim bilgilerinizin silinmesini talep etmek için bize iletişim@vatansoft.net adresine eposta gönderin

## Personel alımı ve yönetimi

- İş başvurunuzu işleme alma.** WaMessage.App'de bir işe başvurursanız, özgeçmişinizde, ön yazınızda veya benzeri istihdamla ilgili materyallerde yer alan bilgiler gibi kendinizle ilgili belirli Kişisel Verilerinizi bize sağlayabilirsiniz. Bu bilgileri, mevcut ve gelecekteki kariyer fırsatları için başvurunuzu işleme alma ve yanıtlama amacıyla kullanırız.
- Çalışanları ve yüklenicileri yönetmek.** WaMessage.App ekibine bir çalışan veya yüklenici olarak katılırsanız, sağladığınız bilgileri ve sizin hakkınızda oluşturduğumuz bilgileri, uygunluğunuzu ve yeterliliklerinizi doğrulamak, performans yönetimi, tazminat ve yan haklar sağlamak, olayları araştırmak ve ilişkiyi başka şekillerde kolaylaştırmak dahil olmak üzere insan kaynakları amaçları için kullanacağız.

## Hizmet için ödeme toplama

Hizmetimizin ücretli bir sürümünü satın alan Müşteriler için, size fatura kesmek amacıyla Hizmeti nasıl kullandığınıza ilişkin bilgileri ve Hesap Bilgilerinizi (iletişim bilgileri, kullanıcı profili bilgileri ve ödeme yönteminizle ilgili bilgiler dahil) toplar ve işleriz.

## Hizmetlerimizi ve Web Sitemizi Anlamak ve Geliştirmek

- Hizmeti nasıl kullandığınızı anlamak.** Hizmet Kullanım Bilgileri, Hizmete nasıl eriştiğiniz ve Hizmeti nasıl kullandığınızı hakkındaki bilgiler de dahil olmak üzere toplanır. Bu bilgileri Hizmetlerimizi anlamak ve iyileştirmek ve güvenlik sorunlarını, kötüye kullanımı ve dolandırıcılığı araştırmak ve önlemek için kullanırız.
- Web Sitemizi Ziyaret Etme. Web Sitemizi ziyaret eden** tüm ziyaretçilerin IP (İnternet Protokolü) adreslerini ve sayfa istekleri, tarayıcı türü, işletim sistemi ve Web Sitemizde geçirilen ortalama süre gibi diğer ilgili bilgileri topluyoruz. Bu bilgileri Web Sitemizin etkinliğini anlamamıza ve Web Sitemizi izlememize ve iyileştirmemize yardımcı olmak için kullanıyoruz. Yukarıda açıklanan bilgilere ek olarak, Web Sitemiz Çerezler kullanır. Ek ayrıntılar için lütfen aşağıdaki Çerez Politikasına bakın.
- Üçüncü Taraf Bağlantıları.** Web Sitemiz, WaMessage.App'nin sahip olmadığı veya işletmediği diğer web sitelerine bağlantılar içerebilir. Kullanıcıya kolaylık sağlamak için üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar sağlıyoruz. Bu bağlantılar, bağlantılı web sitelerinin onaylanması veya yönlendirilmesi anlamına gelmez. Bağlantılı web sitelerinin ayrı ve bağımsız gizlilik politikaları, bildirimleri ve kullanım koşulları vardır. Bu tür web siteleri üzerinde herhangi bir kontrolümüz yoktur. Bu nedenle, bu tür bağlantılı web sitelerini işleten kuruluşların Kişisel Verileri toplama, kullanma veya ifşa etme, güvenliğini sağlama ve başka şekillerde işleme biçimleri konusunda hiçbir sorumluluğumuz veya yükümlülüğümüz yoktur. Ziyaret ettiğiniz her web sitesinin gizlilik politikasını okumanızı öneririz.

## Kişisel Verilerinizin Açıklanması

Uygulamada WaMessage.App, bu politikada belirtilenler dışında Kişisel Verileri ifşa etmez, ticaretini yapmaz, kiralamaz, satmaz veya başka bir şekilde devretmez.

WaMessage.App 'da kişisel verileriniz güvence altındadır. Bu çerçevede WaMessage.App, kişisel verilerinizi tüm teknik ve idari tedbirleri alarak korur. Gerekli güvenlik düzeyi için bütün teknolojik imkanlar kullanılır. Hizmet verilen kişi, kurum ve kuruluşların güvenliğini temin etmek ve verdiğimiz hizmetler için kullandığımız bilgi varlıklarımızın güvenliğini sağlamamız öncelikli amacımızdır. Sunmakta olduğumuz hizmetlerin sürekliliği ve güvenliği, elimizde tuttuğumuz bilgilerin gizliliği, müşterilerin veya kendi içimizdeki bilgi varlıklarının bütünlüğü yüksek öneme sahiptir.

Bu politika bizi ve bünyemizde bulunan diğer servis ve hizmetlerimizi de bağlamakta olup hizmet sözleşmemiz ile birleştirilmiş ve ona tabidir.

WaMessage.App tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında müşterileri (direkt hizmet sunduğu gerçek ve tüzel kişiler) hakkında sahip olduğu kişisel bilgiler kanunda açıkça belirtilen haller dışında 3. kişilere aktaramaz herhangi bir şekilde ya da herhangi bir yolla dağıtamaz, basın yayın organları ve medya kuruluşları vasıtasıyla açıklayamaz, reklam amacıyla kullanamaz.

Üyelik ve aktivasyon süreçlerinde alınan kişisel bilgileriniz ilgili mevzuata uygun olarak ve yalnızca sadece kendi bünyemizde; WaMessage.App ürün ve hizmetlerinizin aktivasyon işlemlerinin yapılabilmesi, ürün ve hizmetlerimizden yararlanmanız halinde söz konusu işlemi gerçekleştirmek ve siparişin ilerlemesinden sizleri haberdar edebilme, sizi yeni ürün ve hizmetlerimizden haberdar edebilme ve size en uygun ürün ve hizmeti sağlayabilme, ürün ve hizmetlerimizi kullanım şeklinizden yola çıkarak size teklif sunma ve kampanyalar hakkında bilgi verme, ürün ve hizmetlerimizi geliştirme amacıyla analiz yapma, kimliğinizi teyit etme, ürün ya da hizmetlerimize ilişkin her türlü soru ve şikâyetinize cevap verebilme, veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirleri alma, ürün ve hizmetlerimizin kullanımında suistimalleri önlemek ve tespit etme, düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini, ilgili mevzuat gereği saklanması gereken aboneliğinize ilişkin bilgileri muhafaza etme, bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması, servislerin yönetimi, trafik yönetimi, kampanya, tarife, ürün, strateji belirleme ve ölçme gibi pazarlama aktiviteleri ve iletişimi, müşteri hizmetleri ve memnuniyeti, finansal raporlama ve analiz, kanuni takip, servis optimizasyonu ve benzeri amaçlarla onaya müteakip işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz, 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde işlenebilecek olup, WaMessage.App'a ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek, hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

### **Haklarınız: Kişisel Verilere Erişim ve Düzeltme**

Belirli bir Müşteri adına topladığımız Kişisel Verilere erişmemiz veya bunları güncellememiz için bir bireyden talep alırsak, söz konusu bireyi ilgili Müşteriye yönlendireceğiz. Bireysel erişim taleplerine yanıt vermede mümkün olan her yerde Müşterilerimize yardımcı olacağız. Kişisel Verilerinizi Web Sitemiz üzerinden gönderirseniz veya başka bir şekilde bize Kişisel Verilerinizi sağlarsanız, bize yazılı bir talep göndererek Kişisel Verilerinize erişim, güncelleme veya düzeltme talebinde bulunabilirsiniz. Kimliğinizi doğrulama amacıyla belirli Kişisel Verileri talep edebiliriz.

### **Kişisel Verileri Nasıl Koruyoruz**

WaMessage.App, kullanıcı verilerinin güvenliğini ciddiye alır. Bize sağladığınız bilgileri kaybolmaya, kötüye kullanılmaya ve yetkisiz erişime veya ifşaya karşı korumak için çeşitli adımlar atıyoruz. Bu adımlar, topladığımız, işlediğimiz ve sakladığımız bilgilerin hassasiyetini ve teknolojinin mevcut durumunu dikkate alır.

Kişisel Verilerin ve diğer bilgilerin güvenliği ve gizliliğine ilişkin güncel uygulamalar ve politikalar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Güvenlik Uygulamalarımızı inceleyin; bu uygulamalar zaman içinde değişikçe bu belgeyi güncel tutuyoruz.

### **Çerez Politikası**

WaMessage.App, günlük verilerini kaydetmek için çerezler ve benzer teknolojiler kullanır. Hem oturum tabanlı hem de kalıcı çerezler kullanırız.

Çerezler, web sitemizi ziyaret ettiğinizde veya masaüstü uygulamamızı kullandığınızda tarafımızdan bilgisayarınıza ve bilgisayarınızdan veya mobil cihazınızdan bize gönderilen küçük metin dosyalarıdır. Hesabınıza veya tarayıcınıza özgüdürler. Oturum tabanlı çerezler yalnızca tarayıcınız açıkken sürer ve tarayıcınızı kapattığınızda otomatik olarak silinir. Kalıcı çerezler, siz veya tarayıcınız bunları silene veya süresi dolana kadar sürer.

Bazı çerezler, oturum açtığınızı ve Hizmet veya Web Sitesinin hangi bölümlerinde oturum açtığınızı hatırlamak için hesabınızla ve Kişisel Verilerle ilişkilendirilir. Diğer çerezler hesabınıza bağlı değildir ancak benzersizdir ve diğer benzer şeylerin yanı sıra site analitiği ve özelleştirmesi yapmamızı sağlar. Hizmetlere tarayıcınız üzerinden erişirseniz, çerez ayarlarınızı oradan yönetebilirsiniz ancak bazı veya tüm çerezleri devre dışı bırakırsanız, Hizmetleri kullanamayabilirsiniz.

WaMessage.App, WaMessage.App ve iştirakleri tarafından işletilen etki alanlarında kendi çerezlerimizi ayarlar ve bunlara erişir. Ayrıca, web sitesi analitiği için Google Analytics gibi üçüncü tarafları kullanırız. Web sitesinde Google Analytics'ten üçüncü taraf çerezlerini devre dışı bırakabilirsiniz.

Uyumluluk için tutarlı bir endüstri standardı bulunmadığından, tarayıcı tarafından başlatılan İzlemeyin sinyallerini şu anda tanımıyoruz veya bunlara yanıt vermiyoruz.

### **MOBİL UYGULAMA GİZLİLİK BİLDİRİMİ**

Bu bölüm, Google Play Store ve Apple Store'dan indirilebilen WaMessage.App Mobil Uygulamasına özgü gizlilik bilgilerini sağlamak içindir. Bu bölüm, verilerinizi nasıl işlediğimizi ayrıntılı olarak ele alan tam gizlilik politikamızı tamamlar.

Bu uygulama aracılığıyla toplanan veriler genellikle tam Gizlilik Politikamızda açıklandığı şekilde işlenir. Ancak bu uygulama mobil cihazlarla ilgili bazı benzersiz özellikler içerir. Bu gizlilik bildiriminde bu özelliklerin, bunlar aracılığıyla gönderdiğiniz verilerle nasıl çalıştığını açıklıyoruz.

Mobil cihazınızdan toplayabileceğimiz veriler

Bu bölüm, mobil cihazınızda depolanan ve sağlamayı seçebileceğiniz veya bizim erişebileceğimiz veri türlerini açıklar:

-Kişiler/Adres defteri: Uygulamamıza kişilerinize erişim izni verirsiniz, yalnızca Whatsapp üzerinden sohbet başlatmak istediğiniz kişileri hızlıca seçmenize olanak sağlamak amacıyla kişilerinize erişiriz.

-Medya, belgeler ve kamera: Bu uygulamaya fotoğraf albümlerinize/galerinize/kameranıza erişim izni verirsiniz, yalnızca medya dosyalarınızı veya belgelerinizi sohbetlerinize kolayca ekleyebilmeniz amacıyla bunlara erişiriz.

### **Mobil Analiz**

Uygulamamızın mobil cihazlarda nasıl kullanıldığını daha iyi anlamamızı sağlamak için mobil analiz yazılımı kullanıyoruz. Bu yazılım, uygulamayı ne sıklıkla kullandığınızı, uygulama içinde gerçekleşen olaylar, toplu kullanım, performans verileri, kullandığınız cihaz türü ve cihazın işletim sistemi sürümü ve uygulamanın nereden indirildiği gibi bilgileri kaydedebilir.

Son olarak, WaMessage.App 'ın gizlilik politikalarını değiştirmesinin mümkün olduğunu hatırlatır, bu nedenle Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Aydınlatma Metni sayfamızı düzenli olarak kontrol etmenizi öneririz.

KVKK madde 4 uyarınca;

- Kişisel veriler, ancak bu Kanunda ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenebilir.
- Kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelere uyulması zorunludur:
  - ✓ Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.
  - ✓ Doğru ve gerektiğinde güncel olma.
  - ✓ Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme.
  - ✓ İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.
  - ✓ İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

Hizmetlerimizden yararlanabilmeniz için bu gizlilik politikasını kabul etmiş olmak zorunludur ve burada bahsi geçen tüm koşullar WaMessage.App ve tüm üyeler için bağlayıcıdır.