**HİZMET SÖZLEŞMESİ**

# 1. TARAFLAR VE TANIMLAR

**1.a.** Bu sözleşme 24.01.2015 tarihli ve 29246 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği" esas alınarak hazırlanmıştır. WhatsApp Toplu Mesaj.com ile müşteri arasında, tarafların hür iradeleriyle incelenip onaylanarak aşağıda belirtilen şartlarda imza altına alınmıştır.

**1.b. whatsapptoplumesaj.com** ve **müşteri** birlikte taraflar olarak anılacaktır.

**1.c.** Bu sözleşmede kullanılan terim ve sözcükler, yürürlükteki mevzuata aykırı düşmemesi şartıyla, aşağıdaki anlamlarda kullanılmış olup sözleşmedetanımı bulunmayan terim ve sözcükler için ilgili mevzuatta yapılan tanımlamalar geçerli olacaktır.

**1.d. whatsapptoplumesaj.com**; “Cumhuriyet Mah. Gürpınar Yolu Cad. No:5/A Kaya Millenyum İş Mrk. Kat 8 D:147 - Büyükçekmece / İstanbul, 0 (212)852 6465 telefon numaralı ve Büyükçekmece V.D. 4540290302 vergi numaralı Ersin Hacıoğlu'nu (whatsapptoplumesaj.com), **Müşteri**; Sözleşmenin imza bölümünde bilgileri bulunan, yönetici kurulunda olan,yönetim kuruluolarak tanımlanan, yetkili kılınmış gerçek veya tüzel kişileri,

**Kullanıcı;** WhatsApp Toplu Mesaj.comhizmetlerini kullanan müşteri tarafından sunulan hizmetlerden veya ürünlerden faydalanan müşterinin, internetsitesine erişmesi için yetkilendirdiği üyelerin, gerçek ve ya tüzel kişilerin her birini,

**İnternet Sitesi;** www.whatsapptoplumesaj.com adresinde faaliyet gösteren veya bu adrese yönlendirilmiş alan adları ile WhatsApp Toplu Mesaj tarafından oluşturulaninternet sitesini,

**Ziyaretçi;** İnternet sitesini müşteri veya kullanıcı olmaksızın ziyaret eden üçüncü kişileri;

**Hizmet;** Yönetilen hesabın WhatsApp Toplu Mesaj tarafından geliştirilmişplatformunbu sözleşme ve ekleri ile belirlenmiş koşullar kapsamında kullanımhakkını,

**Ek belgeler**; Müşterinin, whatsapptoplumesaj.com’unsunduğu hizmeti kullanacağı anlaşma detaylarını içeren ek belgeleri,

**Ek Hizmetler**; WhatsApp Toplu Mesajtarafından sunulan / aracı olunan ve bu sözleşme hükümlerine tabi olan diğer hizmetleri

**Mücbir Sebep;** Sözleşme’nin imzalandığı tarihte öngörülmesi mümkün olmayan ve tarafların dâhili olmaksızın gelişen ve tarafların sözleşme ileyüklendikleri borç ve sorumlulukları kısmen veya tamamen yerine getirmelerini imkânsızlaştıran doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt veya hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar ile altyapı sorunları, telefon şebekelerindeki arızalar, elektrik kesintileri veya benzeri halleri,

# 2. SÜRE

**2.a.** Sözleşme Taraflarca imzalanmasını müteakip yürürlüğe girer ve bu tarih ten itibaren 1 (bir)yıl süreyle yürürlükte kalır.

**2.b.** Sözleşme yürürlük süresinin tamamlanmasından en az bir ay öncesin den Taraflardan biri diğer Tarafa yazılı olarak Sözleşmeyi sona erdirmek istediğini yazılı olarak ihbar etmediği takdirde, 1 yıllık ilave periyotlar şeklinde otomatik olarak uzayacaktır.

# 3. HİZMET KULLANIM KURALLARI

**3.d.** WhatsApp Toplu Mesaj, gerekli gördüğü durumlarda platformda geliştirme ve güncellemeler yapabilir.

**3.e.** Müşteriler, web sitesi üzerinden “iletişim formu”, telefon veya e-posta ile talep ve şikayetlerini WhatsApp Toplu Mesaj’ e iletebilir. WhatsApp Toplu Mesaj, web sitesi üzerinden yapılan geri bildirimlerin tümünü kayıt altına alır ve en kısa sürede cevaplandırır.

**3.f.** Müşteri,WhatsApp Toplu Mesaj müşteri hizmetleri ile yaptığı her türlü görüşme veya geri bildirimlerin WhatsApp Toplu Mesaj tarafından kaydedileceğini ve bukayıtların WhatsApp Toplu Mesaj tarafından en fazla 1 (bir) sene süreyle saklanacağını ve hizmetlere ilişkin çıkabilecek uyuşmazlıklarda kullanılabileceğini peşinen kabul eder.

**3.g.** SMS paketinizin, hizmet bedelini ödeme sürecini müteakiben BTK tarafından zorunlu tutulan belgeleri tarafımıza ulaştırmanız sonrasında aktivasyonu sağlanacaktır. (SMS kullanımı için gerekli belgeler ayrıca SMS sözleşmesi sırasında belirtilecektir.)

**3.h.** WhatsApp Toplu Mesaj üzerinden satın almış olduğunuz SMS paket kullanım süresiWhatsApp Toplu Mesaj üyeliğiniz devam ettiği sürece geçerli olacaktır. İlk alıma özel SMS paketlerinde kullanım süresi 1 (bir) yıl olarak sınırlıdır.

**3.ı.** WhatsApp Toplu Mesaj dışında satın alınmışSMS paketlerinin WhatsApp Toplu Mesaj paneli üzerinde herhangi bir geçerliliği bulunmamaktadır.

**3.i.** Aracı kuruluşlardan alınacak hizmetler bu kuruluşlar ile yapılacak müstakil sözleşmelerle belirlenecek olup,WhatsApp Toplu Mesaj dışındadeğerlendirilecektir.

# 4. TARAFLARIN SORUMLULUKLARI

**4.a.** Bu sözleşme kapsamında WhatsApp Toplu Mesaj’ın asli sorumluluğu, hizmetlerin sunulması ve müşterinin asli sorumluluğu ise belirlenen ödemeninzamanında ve kararlaştırılan şekilde yapılması ile hizmetleri iş bu sözleşmede belirlenen şekilde kullanmasıdır.

**4.b.** Müşteri, bu sözleşmeyi akdetmeye yetkili olduğunu ve sözleşme ve eklerinde beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu ve de hizmetleri yürürlükteki mevzuata uygun şekilde kullanacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**4.c.** Müşteri, sunulan hizmetleri sözleşme tarihinde mevcut haliyle, “olduğu gibi” kabul eder.WhatsApp Toplu Mesaj,müşterinin yazılımla ilgili tüm taleplerininkarşılanacağı garantisini vermez; ancak, hizmet kalitesini arttırmak, kapsamını genişletmek ya da çeşitlendirmek amacıyla hizmet içeriğinde, özelliklerinde veya modüllerde, müşteriye sözleşme tarihinde verilen hizmetlerde azalma olmamak üzere, değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

**4.d.** WhatsApp Toplu Mesaj, hizmetlerin kesintisiz ve sürekli olarak sunulması için gerekli önlemleri alacağını ve hizmetlerin herhangibir nedenle kesintiyeuğraması durumunda, mümkün olan en kısa süre içerisinde duruma müdahale edeceğini taahhüt eder. Ancak mücbir sebepler nedeniyle hizmetlerin aksaması veya kesintiye uğramasından ve WhatsApp Toplu Mesaj ‘ın kastı ile oluşmayan diğer her türlü neden (madde 1. mücbir sebep) dolayısıyla uğranılacak kayıplardan ve zararlardan sorumlu tutulamaz.

**4.e.** Hizmetlerin doğrudan WhatsApp Toplu Mesaj’dan kaynaklanan bir nedenle, 48 (kırk sekiz) saat süreyle aralıksız kesintiye uğraması halinde müşterisözleşmeyi fesih hakkını haizdir.

**4.f.** WhatsApp Toplu Mesaj, sağladığı hizmetlerin hatalı kullanımlarından, hatalı veya mevzuata aykırı içerik girişinden, kullanıcılara ve üçüncü kişilere eposta vekısa mesaj (SMS) ile yapılan bildirimlerden, müşterinin kullanımına özgülenen internet sitesinden doğabilecek maddi veya manevi zararlarından sorumlu tutulamaz. Hizmetlerin kullanımına ilişkin tüm sorumluluk yalnızca ve sadece müşteriye aittir.

**4.g.** WhatsApp Toplu Mesaj site bakım ve onarım kapsamında hizmet sunumunu durdurması halinde bu çalışmanın başlangıç ve bitiş sürelerini müşteriye en az 8saat öncesinden duyurmayı taahhüt eder.

# 6 . YAPTIRIMLAR

**6.a.** Sözleşmenin ve hizmet kullanım kurallarının ihlali, müşteriye sağlanan hizmetlerin askıya alınması ya da sözleşmenin feshedilmesi ile internetsitesine erişimini tamamen iptal edilmesi sonucunu doğurabilir. WhatsApp Toplu Mesaj’ın ihlaller konusunda müşteriye önceden herhangi bir bildirimde bulunma zorunluluğu yoktur. **6.b.** Müşteri, hizmetlerin kullanımı sebebiyle, üçüncü kişilerin ve WhatsApp Toplu Mesaj’ın uğrayabileceği tüm zararı kusuru oranında tazmin etmekle yükümlüolduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı veya müşteri tarafından sözleşmenin ihlali sebebiyle WhatsApp Toplu Mesaj’ın doğan zarar ve ziyanlarının tazmini için yasal yollara başvurma hakkı saklıdır.

**6.c.** Müşteri, hizmet kullanım kurallarının üçüncü kişiler tarafından kendi aleyhine ihlal edildiğini düşündüğü durumlarda, en geç7 (yedi) gün içinde **destek@WhatsApp Toplu Mesaj.com** adresine ihlalin detaylarını içeren bilgi ve deliller ile durumu bildirmekle yükümlüdür. İhlalin, WhatsApp Toplu Mesaj’a bu süre içindebildirilmemesi halinde veya bildirilse dahi WhatsApp Toplu Mesaj’ın hukuken müdahale edemeyeceği hallerde, WhatsApp Toplu Mesaj’ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**6.d.** WhatsApp Toplu Mesaj,kendisine yapılan bildirim sonucunda ve ihlalin kesinleşmesi ile birlikte ihlal edenin kullanıcı veya müşteri olduğunun anlaşılmasıhalinde ve gerekli görmesi halinde, (i) kullanıcıya veya müşteriye, sözlü veya yazılı uyarıda bulunabilir; (ii) Kullanıcının veya müşterinin internet sitesine veya uygulamaya erişimini belirli bir süreliğine askıya alabilir; (iii) iş bu sözleşmeyi feshederek kullanıcının veya müşterinin internet sitesine veya uygulamaya erişimini tamamen iptal edebilir.

# 7. GİZLİLİK

**7.a.** WhatsApp Toplu Mesaj,müşteri’ye ait tüm bilgileri ve elde ettiği elektronik ortamdaki veri ve bilgileri yürürlükteki mevzuata uygun olarak sözleşme sonaerse dahi gizlilik içerisinde tutacağını ve koruyacağını taahhüt eder.

**7.b.** Güvenlik, geliştirme ve destek amacıyla WhatsApp Toplu Mesaj sunucularına yapılan tüm istekler IP (*Internet Protocol*) bazında kayıt altına alınabilir. Bu bilgiler kanuni zorunluluklar dışında üçüncü kişiler ile paylaşılmaz.

**7.c.** WhatsApp Toplu Mesaj, müşterinin bilgilerinin yetkisiz erişime, kullanımına ve ifşasına karşı korumak için çeşitli güvenlik teknolojileri ve usulleri kullanarak azami gayret gösterecektir.

**7.d.** İnternet Sitesi’nde oluşturulan bilgiler müşteriye aittir ve bu bilgiler, WhatsApp Toplu Mesaj tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nauygun şekilde işlenecek olup WhatsApp Toplu Mesaj’ın müşteriye verilen hizmetlerin çeşitliliği ve kalitesinin devamı açısından entegrasyon sağlanan diğer kurumlarla sözleşme dahilinde, kredi kartı hizmet sağlayıcı, sms hizmet sağlayıcı, ödeme hizmet sağlayıcı, internet servis sağlayıcı ve internet sitesi yazılım bakım ve destek hizmetleri sağlayan ve benzeri gerçek ve tüzel kişilerle paylaşabilir. Bu madde, sayılan gerçek ve tüzel kişiler için müşteri tarafından verilmiş bir açık rıza niteliğindedir. Bununla birlikte, müşteriye ilişkin kişisel veriler, sayılanlar haricinde olan ve WhatsApp Toplu Mesaj ile sözleşme ilişkisi içinde olmayan üçüncü kişilerle müşteri veya kullanıcının açık rızası olmaksızın paylaşılmaz.

**7.e.** Hesapların ve kişisel bilgilerin korunması için kullanılan kullanıcı adı, şifre ve benzeri bilgileri gizli tutmak müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri,bu bilgilerin sadece kendi veya kullanıcıların kullanımında olacağını, kullanıcı adı, şifre, parola gibi bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullandırmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, aksi halde Salon Randevu ’nun hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

**7.f.** WhatsApp Toplu Mesaj,bu sözleşme ile hizmet verdiği bütün kişi, kurum, kuruluş ve markaları referans olarak gösterebilir; referans gösterdiği kişi, kurum vekuruluşları internet sitesi veya diğer araçlar vasıtasıyla adlarını ve logolarını kullanarak yayınlayabilir. Referans olarak belirtilmek istemeyen müşterilerin bu taleplerini WhatsApp Toplu Mesaj’a yazılı olarak bildirmeleri gerekmektedir.

# 8. MÜŞTERİ VERİLERİ

1**8.a.** WhatsApp Toplu Mesaj,müşteri SMS raporlarını sözleşme devam ettiği müddetçe 1 (bir) yıl süre ile saklı tutar.WhatsApp Toplu Mesaj ‘in müşteriverilerini sözleşmenin sona erme veya fesih tarihinden itibaren saklama yükümlülüğü bulunmamaktadır.

# 9. SÖZLEŞMENİN FESHİ

**9.a.** Müşteri, hiçbir gerekçe göstermeksizin fatura kesim tarihinden itibaren 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak ihtar etmek ve geçmişe dönük tümborçlarını ödemiş olmak şartı ile sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir. Ancak, WhatsApp Toplu Mesaj’ten kaynaklanmayan nedenlerle sözleşmenin feshi halinde, müşteri geçmişte veya peşinen yaptığı ödemelere istinaden ücret iadesi talep edemez.

**10.b.** Müşteri’nin taahhütte bulunarak aylık olarak ödeme yaptığı durumlarda, ödemeyi yapmadığı ayı takip eden ilk hafta (7 gün ) içerisinde WhatsApp Toplu Mesaj tek taraflı olarak sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir.

# 10. İŞ BİRLİKLERİ

**10.a.** WhatsApp Toplu Mesaj, üçüncü gerçek veya tüzel kişilerle, müşteriye sunduğu hizmetlere ek çözümler üretebilmek adına iş ilişkisi veya çoklu iş ortaklıklarıkurabilir ve sözleşme ilişkisine girebilir. Bu kapsamda WhatsApp Toplu Mesaj’ın iş ilişkisi veya çoklu iş ortaklıkları ve sözleşme ilişkisine girdiği gerçek veya tüzel kişiler “Çözüm Ortağı”dır ve Çözüm Ortağı’nın sunacağı ürün ve hizmetler müşteriye veya kullanıcıya yönelik olabilir.

**10.b.** Müşterilerin, kendilerinin veya kullanıcıların kişisel veri veya sair bilgilerinin çözüm ortağı ile paylaşılmasına izin vermeleri halinde söz konusubilgiler çözüm ortağı ile paylaşılır. Kullanıcıların bilgilerin paylaşılmasına ilişkin açık rıza alınmasına ilişkin tüm sorumluluk müşteriye ait olup Salon Randevu bu hususta kendisine yöneltilen her türlü talebi müşteriye yönlendirecektir. Bu kapsamda müşteri, kullanıcıların usulüne uygun şekilde açık rıza vermemesinden kayna klanan hukuki ve cezai sorumluluğu üstlendiğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

**10.c.** WhatsApp Toplu Mesaj,çözüm ortağı tarafından verilecek ek hizmet veya ürüne ilişkin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığı gibi, verilecek hizmete veya ürüne ilişkin de herhangi bir taahhütte de bulunmamaktadır.

**10.d.** WhatsApp Toplu Mesaj ile sözleşmenin sona ermesini müteakiben aracı kuruluşlar (iş birlikleri) ile de sağlanan diğer hizmetler de (kredi kartı ile ödeme,entegrasyon, sms vb.) sonlandırılacaktır.

**11.f.** Sözleşme’den doğacak uyuşmazlıkları çözmeye İstanbul Avrupa Yakası Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir ve sözleşme Türkiye Cumhuriyetihukukuna tabidir. **11.g.** Bu sözleşme toplam 11 (on bir) ana maddeden ibaret olup taraflarca imzalandığı gün tüm hüküm ve koşullarıyla yürürlüğe girmiştir.